

Kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice

Wenn Sie Ihrer Karriere die entscheidende Wendung geben möchten, dann sind Sie bei uns genau richtig. Mit uns entdecken Sie Ihre Potentiale und finden Wege diese voll auszuschöpfen und unter Beweis zu stellen.

Im Auftrag unseres Kunden suchen wir Sie!

Einen **kaufmännischer Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice** in Köln.

Das erwartet Sie:

- ✓ Recherchetätigkeiten in Handels- und /oder Unternehmensregister
- ✓ Ermittlung von wirtschaftlich Berechtigten
- ✓ Reklamationsbearbeitung
- ✓ Auftragsannahme und Abwicklung
- ✓ Datenabgleich und Datenerfassung
- ✓ Bearbeitung von Kundenregistrierungen
- ✓ Bearbeitung von Kundenanfragen

Das bringen Sie mit:

- ✓ Eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich von Vorteil
- ✓ Idealerweise kaufmännische Erfahrung
- ✓ Guter Umgang mit MS-Office Paket sowie HTML
- ✓ EDV- und Internetkenntnisse
- ✓ Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- ✓ Englischkenntnisse von Vorteil
- ✓ Bereitschaft zu Schicht- und Mehrarbeit
- ✓ Erfahrung in der schriftlichen und mündlichen Kundenkorrespondenz
- ✓ Freundliches und gepflegtes Auftreten
- ✓ Genauigkeit und Eigenmotivation

Ihr Vorteil:

Wir sind eine internationale Unternehmensgruppe mit über 20.000 Mitarbeitern in Deutschland, Österreich, England, der Tschechischen Republik und den USA.

- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg
- ✓ Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Chance auf Übernahme durch unsere Kunden
- ✓ Profitieren Sie von unserem überregionalen Hofmann-Netzwerk!
- ✓ Individuelle Begleitung und Beratung im Bewerbungsprozess und im Kundeneinsatz

Bei uns finden Sie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch Weiterbildung und verschiedene Einsätze bei renommierten Unternehmen aus Industrie, Handel und Dienstleistung. Bauen Sie bei und mit uns Ihr Knowhow weiter aus - wir begleiten Sie mit einer individuellen Beratung!

Wir freuen uns auf Ihren Anruf:
