

Call Center Agent (m/w/d)

Ihr nächster Karriereschritt:

Wir suchen engagierte **Call Center Agent (m/w/d)** zur Verstärkung eines sympathischen Teams im Outbound (keine Kaltakquise!) am Standort **Kaarst**. Wenn Sie kommunikationsstark sind und Freude am Umgang mit Kunden haben, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Eine Übernahme ist beabsichtigt.

Ihre Aufgaben:

- ✓ Beratung von Bestandskunden in den Bereichen Mobilfunk und Verträge
- ✓ Bereitstellung von Informationen über Produkte und Dienstleistungen
- ✓ Abschluss von Verträgen mit Bestandskunden
- ✓ Bearbeitung von Bestellungen, Reklamationen und Rücksendungen
- ✓ Dokumentation der Gespräche in unserem SystemKontaktaufnahme mit inaktiven Kunden mit dem Ziel diese zu reaktivieren

Ihr Profil:

- ✓ Erfahrung im Kundenservice oder Callcenter-Bereich ist wünschenswert, aber nicht Bedingung, viel wichtiger ist ein Lächeln in der Stimme
- ✓ Gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutscher Sprache
- ✓ Sichere Kenntnisse im Umgang mit gängigen Computeranwendungen
- ✓ Teamfähigkeit sowie eine kundenorientierte Denkweise

Ihre Vorteile:

- ✓ Anstellung in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- ✓ Schneller und unkomplizierter Einstieg beim Kunden vor Ort
- ✓ Tarifliches Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- ✓ Moderne Arbeitsplätze bei unserem Kunden
- ✓ Sehr gute Chancen auf Übernahme durch unsere Kunden

Ihr Kontakt zu uns:

Zögern Sie nicht und bewerben Sie sich noch heute als **Call Center Agent (m/w/d)** für den Standort **Kaarst**. Fragen beantworten wir Ihnen gerne unter 02151 5351930 oder per Mail: krefeld@actuell.com
